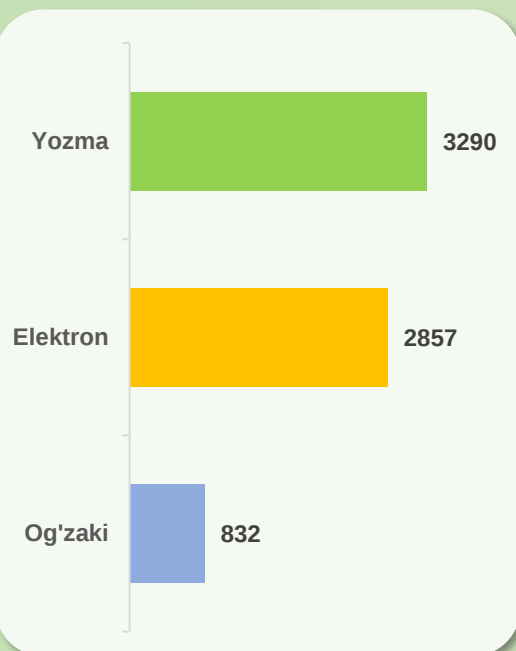


**“Ipoteka-bank” ATIBga 2025-yil davomida kelib
tushgan jismoniy va yuridik shaxslarning
murojaatlari bilan ishlash borasida olib borilgan
ishlar to‘g‘risida sharhlar**



3290
Yozma

3021 - Jismoniy shaxslar va yuridik shaxslarning vakillari tomonidan to'g'ridan-to'g'ri

181 - Markaziy bank

63 - Xodimlar va sobiq xodimlar

25 - Boshqa vazirlik va idoralar orqali yo'llangan

2857
Elektron

2531 - O'zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasi

195 - Jismoniy shaxslar va yuridik shaxslarning vakillarining elektron pochta

106 - Bosh prokuratura ishonch telefoni

25 - "Tadbirkor virtual ofisi" axborot portali

832
Og'zaki

774 - Ishonch telefoni

50 - Mas'ul va vakolat berilgan rahbar xodimlar qabuli

8 - Filial rahbari qabuli

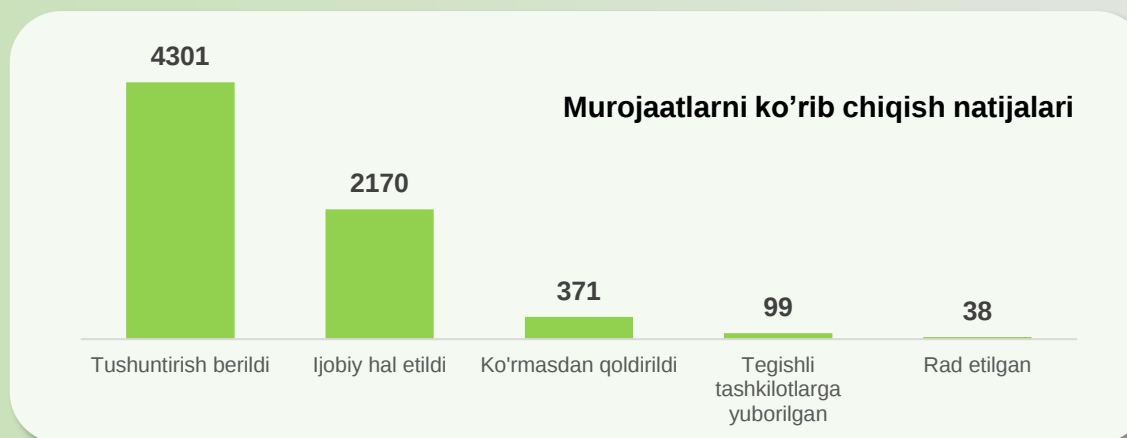
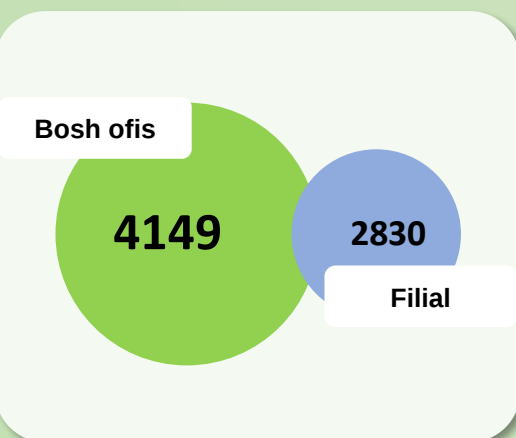
"Ipoteka-bank" ATIBga 2025 yil davomida jismoniy shaxslar va yuridik shaxslarning vakillari tomonidan jami **6979** ta murojaat kelib tushgan.

Xususan murojaatlarning:

- 4149 tasi Bosh ofis tomonidan
- 2830 tasi filiallar tomonidan ko'rib chiqilgan;
- 6290 tasi (90%) jismoniy shaxslar
- 689 tasi (10%) yuridik shaxslar vakillari tomonidan yo'llangan.

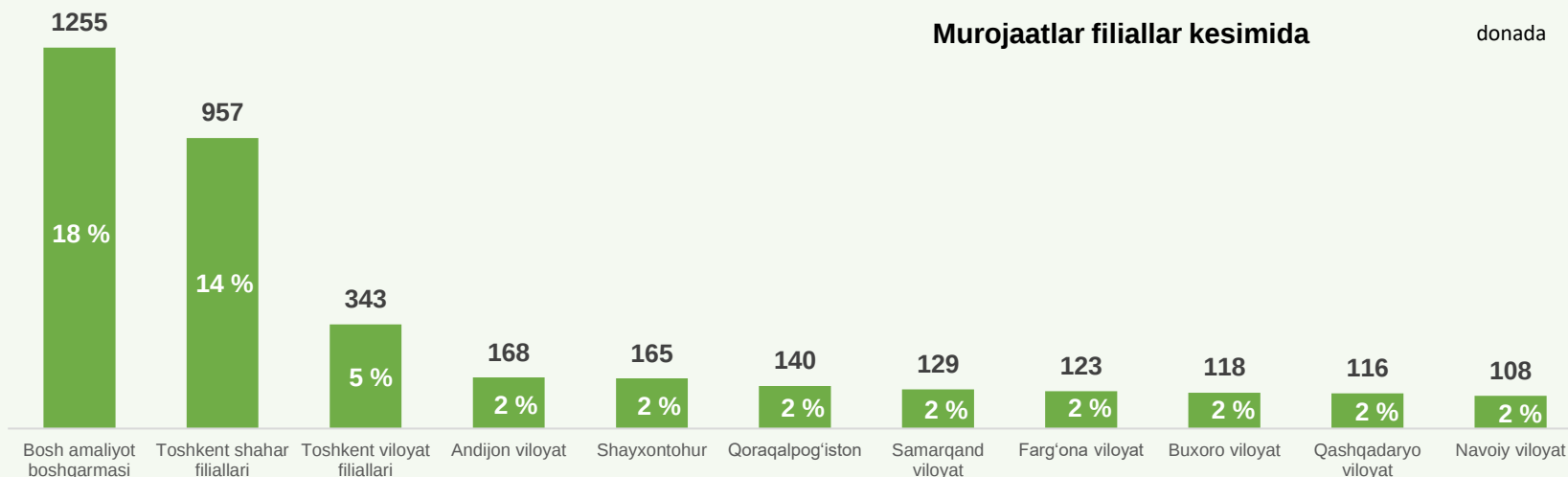
Bundan tashqari, murojaatlarning ko'rib chiqish natijalari ko'ra:

- 4301 tasi bo'yicha qonunchilik doirasida tushuntirishlar berilgan;
- 2170 tasi ijobiy hal etilgan;
- 371 tasi (o'z arizasi va boshqa holatlardan kelib chiqib tugatilgan, anonim deb topilgan) ko'rmasdan qoldirilgan;
- 99 tasi tegishli tashkilotlarga yo'llangan;
- 38 tasi rad etilgan.



Murojaatlar filiallar kesimida

donada



Murojaatlarning asosiy qismi quyidagi bank filiallari hissasiga to'g'ri kelishini ko'rishimiz mumkin, jumladan

- 1255 - Bosh amaliyot boshqarmasi
- 957 - Toshkent shahar filiallari
- 343 - Toshkent viloyat filiallari
- 168 - Andijon viloyat
- 165 – Shayxontohur
- 140 - Qoraqalpog'iston
- 129 - Samarqand viloyat
- 123 - Farg'ona viloyat
- 118 - Buxoro viloyat
- 116 - Qashqadaryo viloyat
- 108 - Navoiy viloyat

filiallari to'g'ri keladi.

Jami 6979 ta murojaatlardan 3615 tasi yoki 47 fosi boshqa filiallar salmog'iga to'g'ri keladi.

3936 tasida boshqa masalalar (filiallar, to'lov talabnomalari, hisob raqam bo'yicha so'rovnomalar, davlat dasturlari va boshqa masalalar) ko'tarilgan.

